

Κλήση έκτακτης ανάγκης



Πώς να καλέσετε βοήθεια

- Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΙΝΑΙ 112 ή 166
- Πέστε το όνομά σας, τον αριθμό τηλεφώνου απ' όπου καλείτε και ζητήστε την υπηρεσία που χρειάζεστε.
- Αναφέρετε την ακριβή τοποθεσία του περιστατικού.
- Τον τύπο και τη σοβαρότητα του περιστατικού.
- Τον αριθμό, το φύλο και περίπου την ηλικία των πασχόντων (π.χ. άντρας γύρω στα πενήντα, πτώση από ύψος, κάκωση κεφαλής ή σπονδυλικής στήλης).
- Αναφέρετε λεπτομέρειες για τυχόν κινδύνους (Ηλεκτρισμός, Υγραέριο κ.λπ.).
- Αναφέρετε οποιοδήποτε δυσκολίες πρόσβασης στο σημείο.
- Δώστε άλλες πληροφορίες που πιθανόν να σας ζητηθούν.
- Κλείστε τελευταίοι το τηλέφωνο.



Κλήση έκτακτης ανάγκης

ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΕΙΓΟΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

Ε.Κ.Α.Β.



166

**ΤΙ
ΠΟΥ
ΠΟΣΟΙ
ΠΟΙΟΣ**

ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ

ΕΓΙΝΕ

ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΠΑΣΧΟΝΤΕΣ

ΕΙΣΤΕ ΚΑΙ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΠΟ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΚΑΛΕΙΤΕ

ΜΗΝ ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΠΡΩΤΟΣ

Η ΨΥΧΡΑΙΜΙΑ ΣΑΣ

ΘΑ ΜΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ, ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ

112

Ευρωπαϊκός
αριθμός

SOS 24 ΩΡΕΣ

ΣΩΖΕΙ ΖΩΕΣ

Η κλήση προς το **112** είναι χωρίς
χρέωση και μπορεί να γίνει από **σταθερό**
ή κινητό τηλέφωνο

(ακόμη και χωρίς κάρτα SIM).

την Ελλάδα, το **112** λειτουργεί όλο το 24ωρο,
ημέρες την εβδομάδα και συνδέει τον
αλούντα, ανάλογα με το περιστατικό
κτακτης ανάγκης που αυτός αναφέρει με:

την Αστυνομία

το Πυροσβεστικό Σώμα

το ΕΚΑΒ

το Λιμενικό Σώμα

την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 1056

**την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα εξαφανισμένα
παιδιά 116000**

Στις τηλεφωνικές κλήσεις προς το 112 απαντούν
αμέσως ειδικά εκπαιδευμένοι χειριστές στα
ελληνικά, αγγλικά και γαλλικά.

Η κλήση προς το 112 μπορεί να γίνει
και από δημόσιους τηλεφωνικούς
θαλάμους χωρίς τηλεκάρτα.

Η κλήση στο 112 παρέχει τη δυνατότητα εντοπισμού της θέσης του καλούντος.

Αρμόδιος φορέας για τη λειτουργία του 112 στην Ελλάδα είναι η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη.

**Το 112 καθιερώθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) ως
ο ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης.
Χρησιμοποιείται για δωρεάν κλήση των υπηρεσιών
έκτακτης ανάγκης σε όλες τις χώρες της ΕΕ,
διευκολύνοντας την τηλεφωνική πρόσβαση στις
υπηρεσίες αυτές. Είναι ιδιαίτερα χρήσιμος αριθμός για
τους πολίτες που ταξιδεύουν εντός της ΕΕ και έρθουν
αντιμέτωποι με καταστάσεις έκτακτης ανάγκης στο
εξωτερικό.**