# 1.2\_methodologia\_texnikis

**1.** Fill in the blank fields in this text:

Ένας τρόπος για να παρέχετε τεχνική υποστήριξη είναι η αξιοποίηση

​[1]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ ​[2]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ ​ (flow charts).

1.2 Μεθοδολογία Τεχνικής Υποστήριξης

|  |
| --- |
| Description text |

**2.** Drag and drop the words to their places:

**Για την επίλυση ενός προβλήματος που χρήζει τεχνικής υποστήριξης**

Επίσης υπάρχουν ιστότοποι με ​[1]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ταξινομημένα ως προς το

​[2]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​, ​[3]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ και ​[4]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ του υπολογιστή βλ. http://tinyurl.com/8qlm9.

|  |  |
| --- | --- |
| A) Λειτουργικό σύστημα | C) συνηθισμένα προβλήματα |
| B) λογισμικό | D) υλικό |

**3.** Fill in the blank fields in this text:

**Τα διαγράμματα ροής**

**Ξεκινούν** με τον ​[1]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ του προβλήματος

**Τελειώνουν** με την ​[2]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ του προβλήματος

**4.** Drag and drop the words to their places:

**Για την επίλυση ενός προβλήματος που χρήζει τεχνικής υποστήριξης**

Πέρα από τα διαγράμματα ροής υπάρχουν διάφοροι οδηγοί http://tinyurl.com/ky5apx7 που

περιγράφουν τη ​[1]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ ​[2]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ ενός προβλήματος. Οι οδηγοί αυτοί έχουν τίτλους

όπως: πώς να ​[3]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ ένα ​[4]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ στον υπολογιστή

|  |  |
| --- | --- |
| A) διαγνώσετε | D) πρόβλημα |
| B) σπάνια προβλήματα | E) διάγνωσης |
| C) διαδικασία |  |

**5.** Drag and drop the words to their places:

**Για την επίλυση ενός προβλήματος που χρήζει τεχνικής υποστήριξης**

Υπάρχουν ιστότοποι που έχουν ​[1]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ τα μηνύματα ​[2]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ που εμφανίζει συνήθως

ένας υπολογιστής http://tinyurl.com/d8ynso καθώς και τους τρόπους ​[3]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_​ των μονάδων

από τις οποίες αποτελείται ένας υπολογιστής

|  |  |
| --- | --- |
| A) ταξινομημένα | C) λάθους |
| B) ελέγχου |  |

# Κλειδιά απάντησης

| Ερώτηση | Απάντηση |  | Ερώτηση | Απάντηση |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | [1] διαγραμμάτων, διαγραμματων [2] ροής, ροης |  | 4 | 1-C  2-E  3-A  4-D |
| 2 | 1-C  2-A  3-B  4-D |  | 5 | 1-A  2-C  3-B |
| 3 | [1] εντοπισμό, εντοπισμο, προσδιορισμό [2] επίλυση, λύση |  |  |  |